



Reglamento interno

Cabañas Lovel-Van junto con agradecer su preferencia y dar la más cordial bienvenida, le informa y solicita tener la consideración de este reglamento interno.

1. Este complejo es esencialmente familiar, por lo tanto, los pasajeros o visitantes invitados deben respetar las normas de convivencia social y de buenas costumbres. También solicitamos; conservar y mantener la cabaña en perfectas condiciones durante su estadía. El uso racional de las instalaciones implica cooperar en el mantenimiento y la limpieza de la cabaña y los espacios circundantes.
2. Las cabañas tienen **CAPACIDAD MAXIMA PARA 4 PERSONAS**.
3. Los niños menores de un año no pagan estadía, pero cuentan como pasajero.
4. **EL CHECK IN es desde LAS 15:00 hrs hasta las 23 horas, la llegada posterior es causal de anulación sino existe acuerdo tácito anterior, el CHECK OUT A LAS 12:00 hrs.** En caso de no entregar la cabaña a la hora prevista, se le cobrará un día adicional del cual no podrá hacer uso. El hecho de llegar antes de la hora estipulada no obliga en ningún momento a hacer su entrega.
5. **AL INGRESO DEL ESTABLECIMIENTO LOS PASAJEROS DEBEN REGISTRARSE EN RECEPCIÓN Y CANCELAR EL TOTAL DE SU ESTADÍA.**
6. Si se modificara la cantidad de pasajeros durante la estadía deberá informarlo con anterioridad en recepción y solicitar expresa autorización para el ingreso y valor a cancelar. Debe respetarse la capacidad máxima de 4 personas en una cabaña. La no información veraz reserva el derecho de cancelar la estadía o reserva sin devolución de lo cancelado.
7. En caso de recibir **VISITAS DURANTE EL DIA, FAVOR INFORMAR EN RECEPCION.**
8. El uso de la piscina es **EXCLUSIVO** de los pasajeros. **LOS NIÑOS DEBEN HACER USO DE ESTA EN COMPAÑÍA DE UN ADULTO. ES RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES RESGUARDAR LA SEGURIDAD DE SUS HIJOS. LA EMPRESA NO SE RESPONSABILIZA POR ACCIDENTES.**
9. **NO SE ADMITE EL INGRESO Y PERMANENCIA DE MASCOTAS.**
10. **AL QUERER RETIRARSE ANTES DE LA FECHA CUMPLIDA DE SU RESERVA, NO HABRÁ DEVOLUCIÓN DEL DINERO DE LOS DÍAS NO UTILIZADOS.**
11. La administración prestará a los usuarios los siguientes servicios: Ropa de cama y vajilla. Si necesita toallas las puede solicitar como un servicio adicional.
12. Cualquier deterioro o pérdida del inventario; Toallas, ropa de cama, parte de la vajilla, llave, causado durante su estadía, deberá ser repuesto o cancelado en recepción.
13. En su cabaña Ud. Dispone de un calefón a gas, una cocina, una estufa a gas. En caso de que estos artefactos no funcionen, no debe manipularlos, solicite asistencia en recepción.
14. Dar aviso de inmediato a la administración cualquier rotura, desperfecto o anomalía que afecte a La Cabaña que ocupe.
15. Depositar, en los lugares habilitados para tal efecto, los desperdicios en bolsas de basura cerradas.
16. Está prohibido usar planchas, estufas u otros artefactos eléctricos, el lavado de automóviles y/o lavado de ropa.
17. No producir ruidos o emanaciones nocivas molestas. Los pasajeros y sus invitados deberán respetar el horario de silencio, establecido entre las 24:00 hrs. y las 9:00hrs. del día siguiente.
18. No introducir al interior de la cabaña elementos inflamables o peligrosos para las personas. **Esta estrictamente prohibido utilizar la terraza para hacer asados. SE SUGIERE NO FUMAR DENTRO DE LA CABAÑA. PODRÁ HACERLO SIN RESTRICCIÓN EN LA TERRAZA DE LA CABAÑA Y NO VOTAR LAS COLILLAS EN EL ENTORNO.**
19. Cabañas Lovel-Van no se responsabiliza por la pérdida de objetos personales, dinero u otros objetos de valor que nuestros clientes guarden en sus habitaciones. Le recomendamos que cada vez que salga de paseo deje las cortinas cerradas para evitar exposición al sol y cierre ventanales frontales.
20. **CAUSAS DE CANCELACIÓN DE RESERVA SIN DEVOLUCIÓN DE DINERO**
La administración anulará estadías sin devolución de dineros por reservas o totalidad de estadías en caso de incumplimiento a las normas indicadas en los N° 2-4-6-9-17-18 del presente reglamento.

Cualquier falta al reglamento, en la que la administración estime riesgo de bienes muebles e inmuebles, podrá exigir el retiro del recinto de inmediato, previa revisión de la cabaña. No se responde por reserva de alojamiento.

Gracias por su preferencia y por considerar este reglamento, que está dentro de las normas establecidas, ya que esto nos ayuda a mejorar nuestros servicios. Si usted colabora respetando este reglamento, posibilitará una mejor atención de nuestra empresa. Sus sugerencias o comentarios, serán bienvenidos, solicite el libro de sugerencias en recepción

LA ADMINISTRACION
(9-78783704 / 9-99151741)